

„Studie byla vytvořena za finanční podpory Rady kvality České republiky“

Studie

## BEZPEČNÉ DĚTSKÉ HŘIŠTĚ A SPORTOVIŠTĚ – JAK NA TO?

### „DESATERO ZÁSAD“

od projektu po provoz hřišť a sportovišť

Zpracovali:

- Zdeňka Houžvičková, Profesionální komora SOTKVO, z.s.
- Ing. Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, o.p.s.

Červenec 2020

## E. Ostatní nástroje správné praxe

„Nepodceňujme administrativní a samoregulační nástroje přispívající k bezpečnosti provozu hřišť a sportovišť!“

### 9. Pečlivě zpracujeme NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD a PROVOZNÍ ŘÁD

#### a. Shrnutí

Teze

- Návštěvní a provozní řády nejsou zbytečnou administrativní „buzerací“; nepodceňujte je!

#### b. Příklady Návštěvního a provozního řádu

Viz příloha 5



**10. Činíme vše potřebné pro PREVENCI ÚRAZŮ DĚTÍ, např. S VYUŽITÍM PROGRAMU ČESKÁ KVALITA****a. Shrnutí***Teze*

- *Přijímat samoregulační opatření jsou pro provozovatele velmi doporučovaným přístupem. Sledujte postupy správné praxe; jak poznat důvěryhodnou značku kvality?*

Při poskytování bezpečných služeb mohou být pro provozovatele velmi užitečné samo-regulující nástroje např. značka kvality spravovaná v důvěryhodných systémech. Takovým je např. Program Česká kvalita v rámci Národní politiky kvality, či postupy správné praxe pro provoz veřejného zařízení.

**b. Program Česká kvalita**

**Program Česká kvalita** je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Program je součástí Národní politiky kvality. Program Česká kvalita je garantován vládou a vznikl na základě usnesení vlády ČR č. 685 z 26. června 2002. Aktuálně je v programu 23 značek kvality.

**Hlavním cílem programu** je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, které jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou a vyloučit značky bez vypovídací schopnosti, které jsou jako informace pro spotřebitele zavádějící.

**Základním principem Programu Česká kvalita** je skutečnost, že neexistuje jediná podporovaná značka kvality, ale že je vytvořen program, který umožňuje, aby se na trhu objevilo libovolné množství značek kvality různých cechů, společenstev, sdružení apod., avšak značek, které splňují, kromě jiného, jednu zásadní podmínku – že základní kvalitativní ukazatele ověřuje třetí, nezávislá strana.

Dalším z důležitých společných pravidel všech značek, přijatých do Programu Česká kvalita, je rovněž ověřená způsobilost výrobce/poskytovatele služby k dlouhodobému dodržování stability procesů a tím i kvality jeho produktů.

**c. Značka kvality pro bezpečné hřiště**

Do Programu Česká kvalita byla přijata i **značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“**, která je průkazem a dokladem pro uživatele veřejného zařízení i pro jeho provozovatele o svědomitém provozování veřejného zařízení v náležité kvalitě a bezpečnosti. Je dobrovolnou deklarací provozovatele o bezpečnosti provozu celého zařízení – hřiště a sportoviště, tedy nikoli pouze jednotlivých herních či sportovních prvků. Podstatou pro udělení licence k držení značky je ověřená a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu třetí stranou nezávislou na výrobcí, provozovateli apod.

Protože stupeň dozoru, který by mohl vždy zabránit potencionálnímu nebezpečí, není prakticky možný, je nutné zaměřit se formou dodržování určitých podmínek na vytváření bezpečného prostředí a provozování zařízení s minimální mírou rizika. Dohled dospělých osob (zákonní zástupci, pedagogové, vychovatelé, odborný personál aj.) je samozřejmě nezastupitelný, nemůže však systematicky nahradit nedostatky technické a provozní, které jsou v působnosti a zodpovědnosti provozovatele veřejného zařízení pro hry nebo sport.

V České republice existuje platná legislativa, která reguluje uvádění prvků pro uvedená zařízení na trh. Vlastní provoz veřejných zařízení je však regulován v menší míře.

## PROČ a JAK: ZNAČKA KVALITY „HRŠTĚ-SPORTOVIŠTĚ-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ“



Přes to, že se v minulých letech mnohé změnilo k lepšímu, stále zůstává mnoho nebezpečných hřišť a sportovišť. Svědčí o tom nejen zjištění ČOI, ale i četné případy zranění dětí a mládeže. Několik partnerů proto již před deseti lety spojilo své síly a vyvinuly novou značku kvality, která má napomoci zlepšit prostředí pro bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť u nás. Značka nese název „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ (v dalším textu zkráceně ‚Značka OVĚŘENÝ PROVOZ‘). Vytvořený model, založený na samoregulačních principech a na nezávislé kontrole třetí stranou podpořila řada autorit.

V následujícím shrnujeme velmi stručně okolnosti a podmínky pro udělení a užívání této značky.

### Co je to značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“?

- Značka OVĚŘENÝ PROVOZ je průkazem a dokladem o svědomitém provozování hřiště v náležitě kvalitě a bezpečnosti – pro provozovatele i pro uživatele hřiště a sportoviště.
- Značka je zpřístupněná licenci všem žadatelům, kteří chtějí dobrovolně a zároveň spolehlivě deklarovat bezpečnost provozu celého zařízení s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací.
- Značka je udělována pro hřiště a sportoviště využívaná dětmi anebo mládeží a je deklarací provozovatele o bezpečnosti provozu celého zařízení – hřiště a sportoviště, tedy nikoliv pouze jednotlivých herních či sportovních prvků.
- Podstatou pro udělení licence k držení značky je ověřená a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu třetí nezávislou stranou. Vstupní a roční audity plně nahrazují roční odborné technické inspekce (jsou prováděny ještě v širším rozsahu). Značka je součástí programu Česká kvalita podporovaného státem.

### Proč důvěřovat značce OVĚŘENÝ PROVOZ, jaký je její přínos?

- Značka OVĚŘENÝ PROVOZ nemůže sice provozovateli a uživateli služby garantovat absolutně nulové riziko úrazu; značka však poskytuje jistotu, že provozovatel zajišťuje bezpečný provoz zařízení a zároveň zvyšuje jistoty rodičů (a jiných dozorujících osob – učitelů, vychovatelů atd.), že zařízení je pod řádnou kontrolou.
- Důvěryhodnost značky je podložena ověřenou a posléze průběžně ověřovanou kvalitou a bezpečností provozu třetí nezávislou stranou. Vstupní audit i pravidelný roční audit

provádí certifikovaný nezávislý technik určený vlastníkem značky; systém je spravovaný Českou společností pro jakost a je akreditovaný Českým institutem pro akreditaci; součástí auditu hřiště a sportoviště je certifikace akreditovaným orgánem.

- g. Značka garantuje, že bylo ověřeno a prokázáno splnění požadavků souvisejících právních předpisů a technických norem, popřípadě posouzena další rizika. Audit zajistí ověření jednotlivých hracích a sportovních prvků i hřiště a sportoviště jako celku, a to odborně a nezávisle na zainteresovaných stranách.
- h. Značka byla přijata do prestižního programu ČESKÁ KVALITA, zaštitěného státem v rámci Národní politiky kvality. Vyvinutí a zavádění značky bylo a případně dále je prováděno se záštitou státu a dalších subjektů a osob (Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva vnitra, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Státního zdravotního ústavu, Národního koordinačního centra prevence úrazů, násilí a podpory bezpečnosti pro děti, Síť mateřských center, Sdružení místních samospráv, Národní síť Zdravých měst ČR a dalších).
- i. Z dalších informací:
  - i. vlastník značky provádí ověřování spokojenosti se značkou;
  - ii. seznam oceněných hřišť je zveřejněn na webu.
  - iii. s právem (licencí) používat značku – výhradně pro učené zařízení (na vstupu na hřiště, v reklamě apod.) provozovatel obdrží
    - plaketu s logem značky a vysvětlením jejího účelu; tabulku může umístit na vstupu na hřiště;
    - e-manuál se všemi náležitostmi ke grafické aplikaci loga značky.

### **Co je podmínkou pro získání licence na používání značky kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?**

- j. Vyplnit a podepsat žádost - <http://www.overenehriste.cz/znacka-overeny-provoz/jak-postupovat/podani-zadosti.php> (doporučujeme činit tak po konzultaci se správcem značky).
- k. Podstoupit vstupní audit pro ověření všech náležitostí týkající se bezpečnosti provozu (Všeobecné podmínky pro použití značky).
- l. Odstranit případné nedostatky zjištěné při vstupním auditu.
- m. Dvoustranné podepsání dohody o licenci:
  - i. strana provozovatele se zavazuje k podstupování ročních auditů nezávislým certifikovaným inspektorem určeným vlastníkem značky;
  - ii. podmínky a postup pro pozastavení či odejmutí práva k užívání značky; aj.
- n. Audity plně nahrazují pravidelné odborné inspekce a vystavené posudky tedy nahrazují zprávy/protokoly z takových revizních inspekcí. Tyto audity a vystavené posudky mají širší rozsah (zahrnují i další aspekty kontroly).

### **Kdo je vlastníkem značky?**

Vlastníkem značky Ověřený provoz je konsorcium složené ze Sdružení českých spotřebitelů, Profesní komory SOTKVO a Kabinetu pro standardizaci, o. p. s

### Fotodokumentace

