

8. Kdo je vlastníkem značky?



Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

a. Vlastníkem značky Ověřený provoz je konsorcium složené ze Sdružení českých spotřebitelů, o.s., Profesionální komory SOTKVO a Kabinetu pro standardizaci, o.p.s. Správcem značky je Kabinet pro standardizaci, o.p.s.;

b. Kontakty:

Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, o.p.s.
Sdružení českých spotřebitelů, o.s.
Budějovická 73, 140 00 Praha 4
tel.: 602 561 856; e-mail: normy@regio.cz
www.overenehriste.cz

Zdenka Houžvičková
Komora SOTKVO, o.s.
Keteňská 18, 193 00 Praha 9
603 520 407, 732 328 298,
e-mail: sotkvo@volny.cz, www.sotkvo.cz

Odkazy:

- Více podrobností ke značce Ověřený provoz nalezne zájemce na stránkách www.overenehriste.cz;
- Informace o programu Česká kvalita na stránkách www.npj.cz;
- Kontakt na Českou obchodní inspekci (mj. tiskové zprávy z provedených kontrol dětských hřišť) – www.coi.cz.

Vydal © Sdružení českých spotřebitelů, o.s., únor 2012,
pro Kabinet pro standardizaci, o.p.s. a pro Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“.
Text připravil © Ing. Libor Dupal ve spolupráci se Zdeňkou Houžvičkovou. Grafická úprava a sazba – Kateřina Tomášková – k-studio; vytiskla tiskárna Studio 66 & Partners s.r.o.
ISBN: 978-80-904633-4-9

Pod záštitou a s podporou
Národní politiky kvality



Děkujeme za aktivní spolupráci s námi
Hospodářské akademii Čeb



Děkujeme za pravidelnou podporu našich
vydavatelských počínů Českému akreditačnímu
institutu, o.p.s.



Děkujeme za aktivní spolupráci s námi
společnosti Znojemský regionální rozvoj, o.p.s.



b. Vstupní audit i pravidelný roční audit provádí certifikovaný nezávislý technik určený vlastníkem značky; (systém je spravovaný Českou společností pro jakost a je akreditovaný Českým institutem pro akreditaci); součástí auditu je certifikace akreditovaným orgánem;

c. Audit zajistí ověření jednotlivých hraček a sportovních prvků i hřiště jako celku, a to nezávisle a odborně;

d. Značka garantuje, že bylo ověřeno a prokázáno splnění požadavků souvisejících právních předpisů a technických norem;

e. Značka byla přijata do prestižního programu ČESKÁ KVALITA, zaštitěného státem v rámci Národní politiky kvality;

f. Vlastník značky provádí ověřování spokojenosti se značkou; seznam oceněných hřišť je zveřejněn na webu;

g. Vyvinutí a zavedení značky bylo a je prováděno s podporou státu a se záštitou dalších subjektů a osob

- Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva vnitra, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Státního zdravotního ústavu,
- Centra úrazové prevence 2. LF UK a FN Motol,
- Síť mateřských center, Sdružení místních samospráv, Národní síť Zdravých měst ČR,

- Dr. Zuzany Roithové, Europoslankyně, p. Edvarda Kožušníka, Europoslance, a dalších.



6. Co je podmínkou pro získání licence na používání značky kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?

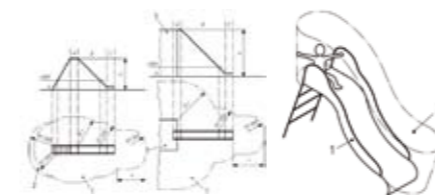
1. Vyplnit a podepsat žádost; (doporučujeme činit tak po konzultaci s námi);
2. Podstoupit vstupní audit pro ověření všech náležitostí týkajících se bezpečnosti provozu (Všeobecné podmínky);
3. Odstranit případné nedostatky zjištěné při vstupním auditu;
4. Dvoustranné podepsání dohody o licenci;

i. strana provozovatele se zavazuje k podstupování ročních auditů nezávislým certifikovaným kontrolorem určeným vlastníkem značky (zpětná vazba k ověřování úrovně bezpečnosti provozu);

1. podmínky a postup pro pozastavení či odejmutí práva k užívání značky; aj.

e. Audity plně nahrazují pravidelné odborné kontroly a vystavené posudky tedy nahrazují zprávy/protokoly z takových revizních kontrol. Tyto audity a vystavené posudky mají širší „záběh“ (zahrnují i další aspekty kontroly).

Obr.: Evropské normy zahrnují technické požadavky na naprostou většinu rizik



7. Jaký přínos získá provozovatel držením značky?

a. Právo používat značku - výhradně pro učené zařízení (na vstupu na hřiště, v reklamě apod.); provozovatel obdrží

1. tabulku - plaketu s logem značky a vysvětlením jejího účelu; tabulku může umístit na vstupu na hřiště;
2. e-manuál se všemi náležitostmi ke grafické aplikaci loga značky;

b. Zařazení do seznamu „bezpečných hřišť“ vystaveném na webu www.overenehriste.cz;

c. Získání kreditu, že zajišťuje řádně provoz daného zařízení – hřiště a že toto je bezpečné v souladu s požadavky legislativy a technických norem; jak uvedeno výše, audity plně nahrazují posudky a protokoly ročních technických kontrol a mají dokonce širší rozsah;

d. Prostředek, který je důvěryhodnou informací pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku s provozovaným zařízením, že hřiště má a udržuje si vysokou míru bezpečného a kvalitního provozu;

e. Zvýšení důvěryhodnosti výrobce herních a sportovních prvků; totiž, že

- dodává na trh bezpečný výrobek ve smyslu platné legislativy (protože podmínkou přidělení licence je ověření certifikátů k uvedení herních prvků na trh)
 - byla i provedena řádná montáž před uvedením do provozu/užívání (protože podmínkou přidělení licence je kontrola správné montáže herních a sportovních prvků na hřišti);
- f. Zvýšení prevence úrazů.



PROČ a JAK: ZNAČKA KVALITY „HŘIŠTĚ-SPORTOVIŠTĚ-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Rukověť pro vlastníky, zřizovatele a provozovatele
dětských hřišť, sportovišť, tělocvičen, fitcenter a podobných zařízení



Seznam bezpečných hřišť a sportovišť naleznete
na www.overenehriste.cz.

Bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť je zájmem všech zainteresovaných – provozovatelů a zřizovatelů těchto zařízení i jejich uživatelů, dětí, mládeže, rodičů, vychovatelů a učitelů, ale také zodpovědných veřejných orgánů, například české obchodní inspekce, která provádí kontrolu bezpečnosti dětských hřišť.

Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy vydaly pro provozovatele hřišť a sportovišť metodické postupy, které jim mají napomoci k zajištění bezpečného provozu. Jsou založeny na principu pravidelných (ročních) odborných technických kontrol prováděných nezávislou třetí stranou. K tomu byl u nás i zaveden pod záštitou Profesionální komory SOTKVO a České společnosti pro jakost model certifikovaných kontrolorů hřišť, sportovišť a tělocvičen. Tento systém je akreditovaný ČIA (Národní akreditační orgán, založený vládou ČR).

Přes to, že se v minulých letech mnohé změnilo k lepšímu, stále zůstává mnoho nebezpečných hřišť a sportovišť. Svědčí o tom nejen zjištění ČOI, ale i četné případy zranění dětí a mládeže. Několik partnerů proto spojilo své síly a vyvinuly novou značku kvality, která má napomoci zlepšit prostředí pro bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť u nás. Tato rukověť shrnuje velmi stručně základní východiska a okolnosti pro udělení a užívání této značky. Je určena potenciálním zájemcům o značku z řad provozovatelů zařízení, ale jistě může být užitečná i pro uživatele hřišť a sportovišť.

Těšíme se na spolupráci.

Zdeňka Houžvičková, předsedkyně Profesionální komory SOTKVO

Ing. Libor Dupal, předseda Sdružení českých spotřebitelů



Konsorcium pro vlastnictví a správu značky
„Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Souhrn témat rukověti

1. Je provoz hřišť bezpečný?
2. Kdo je zodpovědný za úraz dítěte?
3. Jaká je prevence před úrazy dětí?
4. Co je to značka kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?
5. Jaká je garance značky kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?
6. Co je podmínkou pro získání licence na používání značky kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?
7. Jaké výhody provozovatel získá držetím značky?
8. Kdo je vlastníkem značky? Kontakty.

V tomto textu se rozumí:

- „**Provozovatelem**“ každý vlastník, zřizovatel, provozovatel apod. veřejného dětského hřiště, sportoviště a podobného zařízení.
- „**Hřištěm**“ každé veřejné dětské hřiště, sportoviště, tělocvična, fitcentrum aj. zařízení (pokud není třeba v kontextu odlišit konkrétní zařízení).
- „**Značkou OVĚŘENÝ PROVOZ**“ zkratka pro plný název značky kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična - OVĚŘENÝ PROVOZ“.

1. Je provoz hřišť bezpečný?

- a. Z médií často dostáváme zprávy o vážných zraněních dětí a mládeže;
- b. Zjištění České obchodní inspekce z kontrol prováděných v roce 2011 po celé ČR jsou alarmující; více než

1/3 kontrolovaných zařízení vykazuje nedostatky;

- c. Zkušenosti z našich nezávislých odborných technických kontrol nejsou povzbudivé: i nová hřiště vykazují montážní závady, herní a sportovní prvky a dopadové plochy používaných hřišť vykazují vady způsobené používáním, opotřebením, ale i úmyslným poškozením (vandalismem);
- d. I držitelé značky museli před získáním licence obvykle odstraňovat závady;
- e. Rizika: uchycení prstů, uchycení hlavy, nevyhovující dopadová plocha, poškozený městský mobiliář – ploty, lavičky aj.;
- f. Nejčastějším důvodem úrazu dětí je pád, nejčastěji si dítě poraní hlavu anebo horní končetinu (zlomenina).

Obr.: Měření rizika uchycení krku-hlavy



2. Kdo je zodpovědný za úraz dítěte na hřišti?

- a. Připomínáme vysokou a nezastupitelnou zodpovědnost rodičů či dozorového personálu (vychovatelé, učitelé aj.) na hřištích i sportovištích;
- b. Avšak, provozovatel dětských a spor-

tovních veřejně přístupných zařízení je v návaznosti na zákon č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku nepochybně osobou, která je povinna zajistit bezpečný provoz. Tuto zodpovědnost rozdělujeme do dvou rovin – a to na

- i. odpovědnost za škodu, tedy majetkoprávní odpovědnost (kterou lze pojistit) a
- ii. trestněprávní (kterou samozřejmě pojistit nelze).

c. Více viz <http://www.overenehriste.cz/dokumenty/odpovednost-za-provoz.php>;

Obr.: Měření rizika zachycení prstů



3. Jaká je prevence před úrazy dětí?

- a. Důsledné dodržování právních předpisů a technických norem
 - i. Specifický právní předpis týkající se bezpečného provozu hřišť neexistuje;
 - ii. To ale nijak nevyjímá z odpovědnosti provozovatele hřiště za bezpečný provoz i za dodržení různých obecných předpisů (hygienické a stavební vyhlášky aj.);
- iii. Certifikát o posouzení shody každého herního prvku na hřišti, (který je ze zákona povinný pro zařízení dětských hřišť), nezaručuje, že provoz daného prvku po instalování a celého hřiště je bezpečný;
- b. Správná instalace bezpečných povrchů, dopadových ploch na hřištích, správná instalace a umístění herních a sportovních prvků bez montážních závad a v souladu s požadavky technických norem a v závislosti na věku, pro který jsou prvky určeny;
- c. Svědomité provozování hřišť s vědomím odpovědnosti za bezpečnost provozu těchto veřejných zařízení, včetně
 - i. provádění třístupňových kontrol – vizuální, provozní a roční;
 - ii. stanovené osobní odpovědnosti za bezpečnostní stav hřiště prováděním kontrol;
- d. Pravidelná (obvykle roční) technická kontrola musí být prováděna nezávislým odborným subjektem (třetí stranou); rozumí se nezávislost -
 - i. na výrobcí/dodavateli herních a sportovních prvků anebo hřiště jako celku; a
 - ii. na provozovateli hřiště;
- e. Bezodkladné odstranění kontrolami zjištěných závad u herních a sportovních prvků, dopadových ploch, apod.; případně odstranění nevyhovujících



herních či sportovních prvků (kde nelze provést opravu či úpravu);

- f. Dozor dospělé osoby – při hře i sportu;
- g. Jak doložit splnění preventivních opatření na bezpečný provoz hřiště? Značkou OVĚŘENÝ PROVOZ.

Obr.: Nebezpečný skateboarding



4. Co je to značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična - OVĚŘENÝ PROVOZ“?

- a. Značka zpřístupněná licencí všem žadatelům, kteří chtějí deklarovat bezpečnost provozu celého zařízení s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací;

- b. Značka je udělována hřištím využívanými dětmi anebo mládeží;
- c. Podporuje samoregulaci (provozovatelů hřišť);
- d. Deklaruje bezpečnost provozu celého zařízení – hřiště, tedy nikoliv pouze jednotlivých herních či sportovních prvků;
- e. Provozovatel prokáže splnění a následné dlouhodobé dodržování shody provozovaného zařízení s požadavky legislativy a technických norem; vstupní a roční audity nahrazují roční technické kontroly.
- f. Zvýšení jistoty provozovatele, že zajišťuje bezpečný provoz zařízení – pravidelnou kontrolou třetí stranou;
- g. Zvýšení jistoty rodičů (a jiných dozorujících osob – učitelů, vychovatelů atd.), že zařízení je pod řádnou kontrolou; nijak je to ale nezabavuje zodpovědnosti nad kontrolou a dohledem nad dětmi.

Obr.: Logo značky ověřený provoz společně s logem Česká kvalita



5. Jaká je garance značky kvality OVĚŘENÝ PROVOZ?

- a. Ověřená a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu třetí nezávislou stranou;