

Bylo zjištěno, že vstupní nezávislá kontrola po otevření hřiště nebyla vůbec provedena. Roční kontroly pak prováděl řadu let necertifikovaný technik – opravář, který libovolně dodával a montoval náhradní necertifikované díly k jednotlivým herním prvkům, prováděl na nich servis, aniž by zajistil dodatečně certifikaci prvků po úpravách, a prováděl kontroly „sám po sobě“, tedy ve střetu zájmů. Výrobce/dodavatel prvků a hřiště poukazuje, že závady byly nyní zjištěny po záruční době, a odmítá se na odstranění montážních závad, ačkoliv prokazatelně byly přítomné při předávání hřiště, podílet. Nekvalifikovaně prováděné roční kontroly závady včas neodhalily a náklady na odstranění vad tedy nyní ponešou zřizovatel. Opravář prokazuje svoji kvalifikaci ke kontrolní činnosti pouze absolvováním semináře na bezpečnost dětských hřišť. Spor školy se servisním technikem – opravářem a s výrobcem ještě není ukončen. Servisní technika provozovatel okamžitě nahradil kvalifikovaným certifikovaným nezávislým „revizním technikem“.

Závěr: Zřizovatel má zajistit při přejímání hřiště provedení vstupní nezávislé kontroly, která je schopna posoudit shodu se všemi předpisy a normami, včetně identifikace montážních vad. Roční kontroly má zajistit rovněž osobou s odbornou způsobilostí – „revizním technikem tělocvičen, hřišť a sportovišť“, který je pod trvalou kontrolou kvality, doplňuje si průběžně znalosti legislativy a požadavků technických norem a poskytuje tak provozovateli plnou odbornou podporu. Certifikát uvádí zvláštní odbornou způsobilost k provádění revizní činnosti pro odbornou technickou kontrolu tělocvičen, dětských a sportovních hřišť. Odbornou způsobilost nelze tedy nahradit pouze dokladem o absolvování semináře – přednášky nebo jednorázového kurzu.

• **Dětské hřiště v areálu základní školy – příklad 2**  
Škola v záruce reklamovala kvalitu dopadových ploch na hřišti, které ve svém areálu provozuje. Dodavatel oprávněně odmítl, škola se obrátila o pomoc na SČS.

Bylo zjištěno, že vstupní nezávislá kontrola nebyla provedena a že roční kontroly žádné závady a pochybení nezjistily. „Naše“ kontrola hřiště, provedená certifikovaným technikem Komory SOTKVO, ovšem potvrdila nejen

nekvalitní dopadové plochy, ale identifikovala i řadu dalších porušení norem, a to na dětském hřišti, sportovním hřišti a dokonce i v tělocvičné škole.


Bylo dále zjištěno, že roční kontroly prováděl necertifikovaný technik, který žádné závady ve vztahu k požadavkům normy neodhalil. Kontroly byly omezeny pouze na technický stav prvků. Své posudky navíc vybojoval nezákonně tzv. „kulatým“ razítkem, k jehož držení neměl oprávnění, čímž klienta nepochybně uváděl v omyl. Naše sdružení podalo stížnost u příslušného úřadu na neoprávněné používání razítka.

Odstranění závad dodavatelem je v řízení mezi školou a dodavatelem.

**Závěr:** Praxe ukazuje, že kvalifikovaná úroveň revizního technika je klíčová, neboť právě odbornost a nezávislost kontrolorů je pro bezpečnost herních a sportovních zařízení hlavní podmínkou k ověření a zajištění bezpečnosti provozu.

- Jak může mít provozovatel hřiště záruku, že dodržuje řádně metodiku správného provozu a že se – přes „dobrou víru“ ve správnost svého počínání – **nedopouští pochybení a má zajištěno kvalifikované provádění nezávislých kontrol?** Tuto garanci mu poskytne značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – Ověřený provoz“

**4. PROČ A JAK: ZNAČKA KVALITY „HŘIŠTĚ-SPORTOVISŤE-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ“**  
(Příloha 2 k Metodickému postupu k zabezpečení prevence úrazů dětí a mládeže na hřištích, sportovištích a v tělocvičnách)



Přes to, že se v minulých letech mnohé změnilo k lepšímu, stále zůstává mnoho nebezpečných hřišť a sportovišť. Svědčí o tom nejen zjištění ČOI, ale i četné případy zranění dětí a mládeže. A jak se vyvarovat problémům se zajištěním bezpečného provozu, jejich příklady jsme popsali v části 3 této publikace?

Několik partnerů proto spojilo své síly a vyvinulo novou značku kvality, která má napomoci zlepšit prostředí pro bezpečný provoz dětských hřišť a sportovišť u nás.



Značka nese název „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ (v dalším textu zkráceně, Značka OVĚŘENÝ PROVOZ). Vytvořený model, založený na samoregulačních principech a na nezávislé kontrole třetí stranou podpořila řada autorit. Tento text shrnuje velmi stručně okolnosti a podmínky pro udělení a užívání této značky. Navazuje na výchozí diskuse, situace, trendy a principy správného provozu hřišť a sportovišť, jež jsou shrnuty v základním textu této tiskoviny – v Metodickém postupu k zabezpečení prevence úrazů dětí a mládeže na hřištích, sportovištích a v tělocvičnách.

Zdeňka Houzvičková,  
předsedkyně Profesní komory SOTKVO  
Ing. Libor Dupal,  
předseda Sdružení českých spotřebitelů

### 1. CO JE TO ZNAČKA KVALITY „HŘIŠTĚ-SPORTOVISŤE-TĚLOCVIČNA – OVĚŘENÝ PROVOZ“?

- Značka OVĚŘENÝ PROVOZ je průkazem a dokladem o svědomitém provozování hřiště v náležitě kvalitě a bezpečnosti – pro provozovatele i pro uživatele hřiště a sportoviště.
- Značka je zpřístupněna licencí všem zadatelům, kteří chtějí dobrovolně a zároveň spolehlivě deklarovat bezpečnost provozu celého zařízení s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací.
- Značka je udělována pro hřiště a sportoviště využívaná dětmi a nebo mládeží a je deklarována provozovatelem a bezpečnosti provozu celého zařízení – hřiště a sportoviště, tedy nikoliv pouze jednotlivých herních či sportovních prvků.
- Podstatou pro udělení licence k držení značky je ověřená a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpeč-

nost provozu třetí nezávislou stranou. Vstupní a roční audity plně nahrazují roční odborné technické kontroly (jsou prováděny ještě v širším rozsahu). Značka je součástí programu Česká kvalita podporovaného státem.

### 2. PROČ DŮVĚŘOVAT ZNAČCE OVĚŘENÝ PROVOZ, JAKÝ JE JEJÍ PŘÍNOS?

- Značka OVĚŘENÝ PROVOZ nemůže sice provozovateli a uživateli služby garantovat absolutně nulové riziko úrazu; značka však poskytuje jistotu, že provozovatel zajišťuje bezpečný provoz zařízení a zároveň zvyšuje jistoty rodičů (a jiných dozorujících osob – učitelů, vychovatelů atd.), že zařízení je pod řádnou kontrolou.
- Důvěryhodnost značky je podložena ověřenou a posléze průběžně ověřovanou kvalitou a bezpečností provozu třetí nezávislou stranou. Vstupní audit i pravidelný roční audit provádí certifikovaný nezávislý technik určený vlastníkem značky; systém je spravovaný Českou společností pro jakost a je akreditovaný Českým institutem pro akreditaci; součástí auditu hřiště a sportoviště je certifikace akreditovaným orgánem.
- Značka garantuje, že bylo ověřeno a prokázáno splnění požadavků souvisejících právních předpisů a technických norem, popřípadě posouzena další rizika. Audit zajišťuje ověření jednotlivých hracích a sportovních prvků i hřiště a sportoviště jako celku, a to odborně a nezávisle na zainteresovaných stranách.
- Značka byla přijata do prestižního programu ČESKÁ KVALITA, zaštitěného státem v rámci Národní politiky kvality. Vyvinutí a zavádění značky bylo a je prováděno s podporou státu a se zaštitou dalších subjektů a osob (Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva vnitra, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Státního zdravotního ústavu, Národního koordináčního centra prevence úrazů, násilí a podpory bezpečnosti pro děti, Síť mateřských center, Sdružení místních samospráv, Národní sítě Zdravých měst ČR a dalších).
- Vlastník značky provádí ověřování spokojenosti se značkou; seznam oceněných hřišť je zveřejněn na webu. S právem (licencí) používat značku – vy-

- hradně pro učené zařízení (na vstupu na hřiště, v reklamě apod.) provozovatel obdrží
  - plaketu s logem značky a vysvětlením jejího účelu; tabulku může umístit na vstupu na hřiště;
  - e-manuál se všemi náležitostmi ke grafické aplikaci loga značky.
- 3. CO JE PODMÍNKOU PRO ZÍSKÁNÍ LICENCE NA POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY KVALITY OVĚŘENÝ PROVOZ?**
- Vyplnit a podepsat žádost – <http://www.overenehriste.cz/znacka-overeny-provoz/jak-postupovat/podani-zadosti.php> (doporučujeme činit tak po konzultaci se správcem značky).
  - Podstoupit vstupní audit pro ověření všech náležitostí týkajících se bezpečnosti provozu (Všeobecné podmínky pro použití značky).
  - Odstranit případné nedostatky zjištěné při vstupním auditu.



### Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Ing. Libor Dupal, Kabinet pro standardizaci, o.p.s., Sdružení českých spotřebitelů, o.s.  
Pod Altánem 99/103, 100 00 Praha 10, tel.: 602 561 856; e-mail: normy@regio.cz

Zdenka Houzvičková, Komora SOTKVO, o.s., Keteňská 18, 193 00 Praha 9  
tel.: 603 520 407, 732 328 298, e-mail: sotkvo@volny.cz

[www.konzument.cz/www.overenehriste.cz](http://www.konzument.cz/www.overenehriste.cz)



Děkujeme za pravidelnou podporu našich vydavatelských počínů Českému akreditačnímu institutu, o.p.s.

Děkujeme za aktivní spolupráci zejména v moravských regionech sdružení ELIM Opava

Za spolupráci ve vybraných regionech ČR děkujeme ESPRO s.r.o.

Garamon, s.r.o., Wonkova 432, 500 02 Hradec Králové  
tel.: / fax: 495 217 101, email: garamon@garamon.cz  
příjem inzerce: 495 499 086, email: radnice@garamon.cz

Metodický postup k zabezpečení prevence úrazů dětí a mládeže na hřištích, sportovištích a v tělocvičnách; vydalo © Sdružení českých spotřebitelů; text připravil © Ing. Libor Dupal ve spolupráci se © Zdeňkou Houzvičkovou. 3. upravené a rozšířené vydání, duben 2014, podpořeno z programu švýcarsko-české spolupráce; Grafická úprava a sazba – Kateřina Tomášková – k-studio; vytiskla tiskárna GARAMON

ISBN: 978-80-87719-14-5



SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, O.S.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konzument.cz



# Metodický postup k zabezpečení prevence úrazů dětí a mládeže na hřištích, sportovištích a v tělocvičnách

(třetí, přepracované vydání /2014/)



## Doporučení pro vlastníky, zřizovatele a provozovatele dětských hřišť, sportovišť, tělocvičen a podobných zařízení



Odborná zástita: Národní koordináční centrum prevence úrazů, násilí a podpory bezpečnosti pro děti, Doc. MUDr. Veronika Benešová, CSc.  
tel.: 224 435 943; tel + fax: 224 435 861; e-mail: veronika.benesova@lfmotel.cuni.cz, www.nkcpu.cz

Podporu této metodické publikaci vyjádřily: Česká obchodní inspekce ČR, Ministerstvo vnitra – odbor prevence kriminality; MUDr. Magdaléna Zimová, CSc. – Státní zdravotní ústav; Institut pro testování a certifikaci, a. s., Zlín (AO 224); Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p. (AO 204).



Více podrobností k bezpečnému provozu dětských hřišť a sportovišť na [www.overenehriste.cz](http://www.overenehriste.cz).

